**ANNEX 16**

**Model oferta TÈCNICA**

**L’oferta tècnica ha de incloure el projecte de la prestació i ha d’especificar el següent:**

1. Memòria tècnica del projecte, incloent:

* Pla de treball indicant, com a mínim, etapes del servei i cronograma dels mòduls a desenvolupar
* Planificació dels mòduls a desenvolupar o modificar
* Model de relació
* Gestió del projecte
* Metodologies aplicades al projecte
* Pla de formació i comunicació
* Gestió del retorn del servei

1. Temps necessari per a la implementació del servei (en setmanes)
2. Temps necessari pel retorn del servei (en dies)
3. Número d’hores que dedicarà:

* Per el anàlisis del projecte
* Hores dedicades per el cap de projecte
* Hores dedicades per l’arquitecte del software
* Hores dedicades per el programador
* Hores dedicades per el dissenyador

1. Categoria del personal adscrit

* Per el anàlisis del projecte
* Cap de projecte
* Arquitecte del software
* Programador
* Dissenyador

1. Coneixements i l’experiència en projectes de salut/logística:

* Per el anàlisis del projecte
* Cap de projecte
* Arquitecte del software
* Programador
* Dissenyador

\*Amb la finalitats de acreditar l’expertesa de l'equip proposat per l'empresa, s’ha d’aportar els CV per recurs i categoria. (punts 3, 4 i 5)

1. Certificats ISO si escau
2. Temps de garantia de la solució
3. Tipus de suport en dies/hores
4. Altra documentació que l’empresa consideri que es d’interès.